



Sporveien Oslo AS' standardvilkår for varekjøp

1. Generelt

Sporveien Oslo AS' standardvilkår for varekjøp ("Standardvilkårene") gjelder for all levering av varer med og uten montasje ("Leveransen") fra eksterne aktører ("Leverandøren") som en del av Sporveien Oslo AS' ("Kunden") avtale om kjøp av varer ("Avtalen"). Standardvilkårene gjelder også for Leveranser til Kundens datterselskaper.

Standardvilkårene anses akseptert ved Leverandørens ordrebekreftelse, eventuelt ved Leveranse. Dersom Leverandøren fremmer innsigelser til Standardvilkårene, kan Kunden gå fra Avtalen dersom innsigelsene ikke blir akseptert. Ved utarbeidelse av eget avtaledokument ("Kontrakt" eller "Rammeavtale") anses Standardvilkårene akseptert ved undertegning av Kontrakten/Rammeavtalen.

Kunden og Leverandør for den enkelte Leveransen skal være slik dette er angitt i Kundens bestilling ("Innkjøpsordren"). Det samme gjelder for det avtalte vederlaget for Leveransen ("Kjøpesummen").

Eventuelle avvikende vilkår, herunder Leverandørens standardvilkår, er uten virkning for Leveransen med mindre Kunden skriftlig har godtatt dem.

2. Kjøpsloven

Kjøpsloven av 13. mai 1988 nr. 27 gjelder med de suppleringer og endringer som følger av Standardvilkårene og en eventuell Kontrakt/Rammeavtale. Ved motstrid går Standardvilkårene og eventuelle vilkår i Kontrakt/Rammeavtale foran kjøpslovens bestemmelser.

3. Språk

All kommunikasjon mellom Kunden og Leverandøren skal foregå på norsk.

4. Leveringsbetingelser

Leveringsbetingelsene for Leveransen er DDP (Incoterms 2010), ferdig losset av Leverandøren, på avtalt leveringssted til avtalt tid.

5. Kvalitet

Leverandøren garanterer at Leveransen skal leveres på en fagmessig god måte, dokumentert og/eller kontrollert av kvalifisert og autorisert personell der dette kreves, samt at Leveransen er i overensstemmelse med bestillingen. Leveransen

skal passe til de formål og inneha de egenskaper som er forutsatt fra Kundens side.

6. Dokumentasjon

Krav til dokumentasjon fremgår av Kontrakten. Dersom Kunden ikke utarbeider en Kontrakt/Rammeavtale, skal Leverandøren levere følgende dokumentasjon hvor dette er relevant for Leveransen:

- Vedlikeholdsmanual på norsk
- Datablader
- Brukerveiledning/manual på norsk
- Teknisk håndbok på norsk/engelsk
- Reservedelsliste
- Sertifikater
- Tegninger

7. Priser

Leverandørens priser er faste i avtaleperioden. Prisene er altomfattende og inkluderer alle kostnader knyttet til Leveransen. Leverandøren er ansvarlig for at Lov om MVA med tilhørende regelverk overholdes.

8. Betalingsbetingelser

Faktura skal sendes så raskt som mulig, og senest innen 3 måneder etter at kontraktsmessig levering har funnet sted. Ved oversittelse av fristen, anses kravet om betaling som frafalt av Leverandøren, med mindre det kan påvises en saklig grunn for at faktura ikke er sendt.

Forfallstidspunkt er 45 dager etter at kontraktsmessig levering har funnet sted og korrekt faktura er mottatt.

9. Fakturering

Faktura uten påslag av noen art i forhold til avtalt pris sendes som e-faktura. Med e-faktura menes en faktura i et strukturert dataformat (XML) som overføres elektronisk fra fakturautsteder til fakturamottaker og som kan importeres i fakturamottakers økonomisystem og behandles maskinelt (ikke vedlegg som PDF).

E-faktura kan sendes på følgende måter:

- Direkte via Pagero (vår e-faktura tjenesteleverandør).
 - o Legg til relevant Sporveien-selskap som mottaker i ditt kunderegister i Pagero Online.
- Via annen meldingssentral og samtrafikk
 - o Kontakt din meldingssentral for å bestille routing til Pagero og Sporveien.
- Via Aksesspunkt/PEPPOL



- Legg til relevant Sporveien - selskap som mottaker i ditt økonomisystem og PEPPOL-ID på ditt aksesspunkt: 9908: [organisasjonsnummer]

Dersom Leverandøren ikke har mulighet til å sende e-faktura, kan faktura sendes per e-post til følgende adresser:

Sporveien AS –
invoice.915070434@kollektor.no

Sporveien Media AS -
invoice.916163819@kollektor.no

Sporveien T-banen AS -
invoice.985057265@kollektor.no

Sporveien Trikken AS -
invoice.985057192@kollektor.no

Bussanlegg AS -
invoice.881480182@kollektor.no

Dersom faktura må sendes via post skal faktura sendes til følgende adresser:

Sporveien AS – postboks 3280

Sporveien Media AS – postboks 3281

Sporveien T-banen AS – postboks 3282

Sporveien Trikken AS – postboks 3283

Bussanlegg AS – postboks 3284

Postboks [xxxx]

7439 Trondheim

Fakturaen skal være merket med:

- Kontraksnummer/Rammeavtalenummer (der det foreligger)
- Innkjøpsordrenummer
- Fakturamottaker som fremgår av Innkjøpsordre under felt "Vår referanse".

Kunden har rett til å returnere alle fakturaer som ikke tilfredsstiller Avtalens krav.

Ved uenighet om et krav berettigelse og /eller ved helt eller delvis frafall av krav, skal Leverandøren sende kreditnota for hele fakturabeløpet, samtidig som det utstedes to nye fakturaer for hhv. omtvistet og uomtvistet krav.

10. Mislighold

10.1 Forsinkelse

Forsinkelser som definert i kjøpsloven §§ 22 flg. regnes som mislighold. Ved forsinkelse kan Kunden gjøre kjøpslovens sanksjoner gjeldende, herunder kreve oppfyllelse, heving, erstatning, samt holde kjøpesummen tilbake.

10.1.1 Varsel om forsinkelser

Leverandøren er forpliktet til umiddelbart å underrette Kunden skriftlig dersom det er grunn til å anta at den avtalte leveringstid ikke kan overholdes. Meddelelsen skal angi grunnen til forsinkelsen og opplysning om når levering kan finne sted. Ved manglende varsel, plikter Leverandøren å erstatte Kundens direkte og indirekte tap som følge av forsinkelsen.

10.1.2 Dagbot

Ved forsinkelser som ikke skyldes Kunden eller en hindring utenfor selgers kontroll jf. Kjøpsloven § 27, skal Leverandøren betale en dagbot pålydende 0,5 % per kalenderdag av Kjøpesummen ved enkeltkjøp eller det enkelte avrop under Rammeavtalen, dog minst 1000 NOK per kalenderdag, inntil levering finner sted. Maksimalt nivå for dagbøter er 15 % av Kjøpesum ved enkeltkjøp eller det enkelte avrop under Rammeavtalen.

Overskridelser utover maksimalt nivå for dagbøter anses som vesentlig mislighold av Avtalen som gir grunnlag for heving.

10.2 Mangler

Mangler som definert i kjøpsloven §§ 30 flg. regnes som mislighold. Ved mangler, kan Kunden gjøre kjøpslovens sanksjoner gjeldende, herunder kreve retting, omlevering, prisavslag, heving og erstatning samt holde kjøpesummen tilbake.

11. Garanti

Leverandøren har objektivt ansvar for kontraktsavvik i de første tolv månedene etter at Leveransen er overtatt, med mindre Leverandøren godtgjør at kontraktsavviket skyldes forhold på Kundens side. Leverandøren skal i garantitiden snarest mulig og for egen regning og risiko avhjelpe mangelen (ved retting eller omlevering), slik at Leveransen er uten mangler av noe slag. Avhjelp skal bare skje når dette ikke vil være til vesentlig ulempe for Kunden.

For deler som er skiftet ut eller reparert etter første ledd, påtar Leverandøren seg de samme forpliktelser som for det opprinnelige materiell, regnet fra tidspunktet når reparasjonen eller utskiftningen er foretatt.

Dersom Leverandøren ikke avhjelper mangelen innen rimelig tid, kan Kjøperen avhjelpe mangelen for Leverandørens regning og risiko. Det samme gjelder dersom det ville være urimelig å måtte vente på Leverandørens retting eller omlevering.

Hvis mangelen ikke avhjelpes, kan Kjøperen heve kjøpet dersom mangelen utgjør et vesentlig kontraktsbrudd eller har vesentlig betydning for kontraktens oppfyllelse.

12. Offentligrettslige krav

Leverandøren er ansvarlig for at Leveransen er i henhold til alle offentligrettslige krav (lover, forskrifter og enkeltvedtak) som gjelder på leveringsstedet på leveringstidspunktet.



13. Lønns- og arbeidsvilkår

For avtaler som omfattes av forskrift 8. februar 2008 nr. 112 om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter gjelder følgende:

Leverandøren skal på områder dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle underleverandører ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av gjeldende forskrifter. På områder som ikke er dekket av denne forskriften, skal Leverandøren på samme måte sørge for at egne og eventuelle underleverandørers ansatte, ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje. Dette gjelder bare for ansatte som direkte medvirker til oppfyllelse av Leverandørens forpliktelser under avtalen.

Alle avtaler Leverandøren inngår og som innebærer utførelse av arbeid under denne avtalen skal inneholde tilsvarende forpliktelser.

Dersom Leverandøren ikke oppfyller denne forpliktelsen, har Kunden rett til å holde tilbake deler av Kjøpesummen, tilsvarende ca. 2 (to) ganger innsparingen for Leverandøren, inntil det er dokumentert at forholdet er bragt i orden.

Leverandøren skal på forespørsel fra Kunden legge frem dokumentasjon om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet. Kunden og Leverandøren kan hver for seg kreve at opplysningene skal legges frem for en uavhengig tredjepart som Kunden har gitt i oppdrag å undersøke om kravene i denne bestemmelsen er oppfylt. Leverandøren kan kreve at tredjeparten skal ha undertegnet en erklæring om at opplysningene ikke vil bli benyttet for andre formål enn å sikre oppfyllelse av Leverandørens forpliktelse etter denne bestemmelsen. Dokumentasjonplikten gjelder også underleverandører.

Dersom en uavhengig tredjepart kommer til at kravene i denne bestemmelsen ikke er oppfylt, og Leverandøren bestriker dette, kan Kunden kreve at Leverandøren og eventuelle underleverandører legger frem dokumentasjon for Kunden om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet.

14. Montasje

Leverandørens montasjearbeid hos Kunden skal utføres innen rammen av de forskrifter, den

Siste revisjon: 22.11.2017
Konsernjuridisk avdeling

arbeidsordning, det arbeidsreglement og de sikkerhets- og kontrollbestemmelser som gjelder på monteringsstedet.

Under montasjearbeidet skal Leverandøren besørge nødvendig og tilstrekkelig forsikringsdekning for arbeid og materiell frem til leveringstidspunktet, samt for ansvar for skade som måtte voldes på Kundens eller tredjeparts liv eller eiendom frem til leveringstidspunktet.

Leverandøren holder selv nødvendig utstyr, herunder kraner, løfteredskaper, stillaser samt utstyr for transport på monteringsstedet med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene.

Dersom Leverandøren også skal utføre montering, funksjonstesting eller besørge tredjeparts verifisering anses i så fall ikke levering skjedd før montering, og eventuelle funksjonsprøver/verifisering, er foretatt og skriftlig bekreftet utført i protokoll oversendt til Kunden umiddelbart etter at ferdigstillelse har funnet sted.

15. Kvalitetssikring

Leverandøren skal ha et tilfredsstillende kvalitetssikringssystem som er tilpasset kjøpets art. Kunden, eller den han bemyndiger, har til enhver tid rett til å foreta kontroll hos Leverandøren og underleverandører for å forsikre seg om at Leveransen blir utført i henhold til avtalt kvalitetssikringssystem og for øvrig i henhold til Leveransen. Leverandøren er forpliktet til å være behjelpelig med å foreta slik kontroll. Likeledes kan Kunden forlange prøveprotokoll, materialsertifikater og beregninger tilknyttet oppdraget, hvor dette ikke strider mot Leverandørens immaterielle rettigheter.

16. Taushetsplikt

Leverandøren og Leverandørens personell har taushetsplikt om Kunden og Leveransen, opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold som det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, opplysninger som kan misbrukes til å gjennomføre straffbare handlinger, opplysninger som er nødvendig for å sikre informasjonssikkerhet og sikkerhet for øvrig, eller som er, eller bør behandles som, skjermingsverdig informasjon etter sikringsforskriften, samt personlige forhold. Taushetsplikten gjelder også etter at avtaleforholdet opphører. Kunden kan kreve at Leverandørens personell skal undertegne Kundens taushetserklæring.

Leverandør skal ikke offentliggjøre inngåelse av denne Avtale, eller benytte Kunden som referanse, uten Kundens skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. Leverandøren skal ikke uten spesiell tillatelse ta fotografier på eller av Kundens eiendom.

Brudd på denne bestemmelsen anses som vesentlig mislighold av Avtalen.

17. Helse, miljø og sikkerhet

Leverandøren skal til enhver tid bidra aktivt til å sikre helse, miljø og sikkerhet.



18. Etiske krav til leverandører

Sporveiens etiske krav til leverandører gjelder for bedrifter som utfører arbeid for Sporveien, og er en del av Avtalen.

19. Underleverandører

Leverandørens ansvar endres ikke ved bruk av underleverandør og andre medhjelpere.

Der Leverandøren skal utføre arbeid på sted som Kunden disponerer, skal bruk av underleverandører være skriftlig forhåndsgodkjent av Kunden.

Godkjenning kan nektes dersom det foreligger saklig grunn.

Eventuelle aktiviteter som Kunden utfører i forbindelse med innsyn, oppfølging og kontroll av Leverandørens underleverandører endrer ikke Leverandørens ansvar.

20. Endringer

Endringer i Leveransen, eller endringer av betingelser for Leveransen skal avtales skriftlig mellom partene.

Innenfor det som partene med rimelighet kunne forvente da Avtalen ble inngått, har Kunden rett til å foreskrive kvalitetsmessige eller kvantitetsmessige endringer i Leverandørens ytelser eller endret leveringstidspunkt. Dersom Kunden krever utført et bestemt arbeid som Leverandøren mener er en endring, plikter Leverandøren uten ugrunnet opphold å gjøre kunden oppmerksom på dette. I motsatt fall mister Leverandøren retten til å påberope seg arbeidet som en endring. Dersom partene etter dette er uenige om arbeidet utgjør en endring, plikter likevel Leverandøren i å iverksette arbeidet uten å avvente en løsning på tvisten.

Ved endringer skal Leverandøren godskrives for det merarbeid han har ved iverksettelsen av slike endringer, samt for andre direkte kostnader han påføres, i samsvar med det kostnads- og fortjenestenivå som den opprinnelige Kjøpesummen er basert på. Slike endringer skal dokumenteres skriftlig og godkjennes av Kunden. Eventuelle besparelser hos Leverandør som følge av endringen skal gå til fratregg fra Kjøpesummen til fordel for Kunden. Hvor det foreligger anvendelige enhetspriser, skal disse benyttes ved beregningen.

Dersom partene er uenige om det beløp som skal godskrives eller fratregkes Kjøpesummen som følge av slike endringer, skal Leverandøren likevel iverksette endringen uten å avvente den endelige løsningen av tvisten.

21. Rettigheter til Leveransen

Kunden skal ha eksklusiv opphavs- og eiendomsrett til alt materiale og til ethvert resultat knyttet til Leverandørens Leveranse under Avtalen, forutsatt at dette ikke er i strid med allerede etablerte opphavsrettigheter. Dette omfatter blant annet tegninger, dokumentasjon og materiale produsert i forbindelse med Leveransen. Leverandøren har ikke rett til å låne ut eller utlevere tegninger mv. knyttet til Leveransen uten at Kunden på forhånd har gitt sitt skriftlige samtykke til dette.

22. Pant/heftelser

Leverandøren er ansvarlig for at alt som ytes under denne Kontrakten er fri for pant/heftelser når ytelsen overleveres Kunden.

23. Leverandørs ansvar ved skade på tredjeparts person eller eiendom

Leverandøren skal holde Kunden skadesløs for ethvert krav eller søksmål som måtte oppstå under Leverandørens gjennomføring av Avtalen i anledning Leverandørens arbeid knyttet til skade på tredjeparts person eller eiendom, herunder også immaterielle rettigheter.

24. Avbestilling

Kunden kan helt eller delvis avbestille leveransen under denne Avtalen.

Ved avbestilling har Leverandøren krav på erstatning for det økonomiske tapet som han lider som følge av avbestillingen, jf. kjøpsloven kapittel X.



Avbestiller Kunden ytelser som skal tilvirkes særskilt for ham, kan ikke Leverandøren fastholde kjøpet ved å fortsette tilvirkingen, gjøre andre forberedelser til levering eller kreve betaling, med mindre avbrudd ville medføre betydelig ulempe for ham eller risiko for at han ikke får erstattet det tap som avbestillingen medfører. Kan ikke Leverandøren fastholde kjøpet, utmåles erstatning for tap som følge av avbestillingen i samsvar med reglene i kjøpsloven kapittel X.

25. Heving

Kunden har rett til å heve Avtalen med umiddelbar virkning ved vesentlig mislighold eller ved antesipert vesentlig mislighold fra Leverandørens side. Som vesentlig mislighold regnes blant annet:

- Forsinkelse eller mangler som medfører at Kundens formål med Avtalen ikke oppnås.
- Konkurs, insolvens, eller brudd på andre vesentlige økonomiske forutsetninger hos Leverandøren.
- Brudd på Sporveiens etiske krav til leverandører.
- Gjentatte brudd på instruks eller på offentlige lover og regler.
- Svik, forsømmelser eller andre forhold som bryter tillitsforholdet til Leverandøren.

26. Tvister

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Avtalen reguleres av norsk rett, med Oslo tingrett som avtalt verneting. Dersom tvisten har direkte sammenheng med krav fra/mot tredjeperson, og Kunden anser at det er hensiktsmessig med en forening av sakene for retten, gjelder samme verneting mellom Leverandøren og Kunden, som mellom Kunden og den aktuelle tredjeperson.

At en tvist er brakt inn for tvistebehandling eller rettslig avgjørelse, fritar i seg selv ikke partene for deres forpliktelser i henhold til Avtalen.